



Ao autorizar um serviço específico da JMV Divulgação, o cliente (Contratante) está ciente de que estará sujeito a qualquer regra aplicável a tal serviço. Ao autorizar um de nossos serviços, o cliente indica que leu e concordou, mesmo que tacitamente, com os Termos abaixo:

## **Termos do Contrato**

### **1. Aceitação dos Termos de Serviços**

A JMV DIVULGAÇÃO fornece a você (CLIENTE), sujeito aos Termos descritos a seguir, diversos serviços. Ao autorizar um serviço específico da JMV DIVULGAÇÃO, via preenchimento de formulário no website da JMV DIVULGAÇÃO, o CLIENTE está ciente de que estará sujeito a qualquer regra aplicável a tal serviço. Ao autorizar um de nossos serviços, o CLIENTE indica que leu e concordou, mesmo que tacitamente, com os Termos, vinculando-se automaticamente às regras aqui contidas.

1.1 Uma cópia atualizada dos TERMOS está publicada permanentemente no site da JMV DIVULGAÇÃO, sob o link "Termos de Serviços" na página contratar panfletagem.

### **2. Descrição dos Serviços**

#### **2.1 Panfletagem**

2.2 O trabalho da JMV DIVULGAÇÃO consiste em: (1) Montar um roteiro para equipe de panfletagem ou acompanhar o roteiro enviado pelo cliente, (2) Distribuição dos folhetos nos locais solicitados no contrato, (3) Enviar um feedback em até 72 horas após o serviço concluído com informações do ocorrido no serviço, podendo atrasar por conta de imprevistos com falta de luz, internet ou doença de algum profissional dessa área, caso o cliente fiscalize e verifique o serviço em andamento não se faz necessário enviar o feedback e (4) Prestar suporte pelo telefone ou via e-mail contato@jmvdivulgacao.com.br .

2.3 O Cliente fornecerá as informações: (1) Estilo de panfletagem (Residências ou outros), (2) Local de atuação e (3) Datas para o serviço.

2.4 O Cliente é o único responsável pelo conteúdo informado no material publicitário e pela responsabilidade da distribuição em vias públicas.

2.5 O Cliente é responsável pela produção do material gráfico ou pode contar com a JMV Divulgação para produção mediante a orçamento.



2.6 A JMV DIVULGAÇÃO não se responsabiliza por qualquer prejuízo ou falta de retorno por conta da panfletagem, por problemas não relacionados a JMV DIVULGAÇÃO.

2.7 Em tempo chuvoso ou com risco de chuva a JMV DIVULGAÇÃO, não realiza o serviço, para não causar prejuízo a você (CLIENTE), sendo assim a divulgação será remarcada automaticamente em nossa grade de panfletagem.

2.8 Caso tenha fiscalização no local e a panfletagem for interrompida, a JMV DIVULGAÇÃO não se responsabiliza pelo material publicitário e pelo ato de distribuição de panfletos em vias públicas a responsabilidade toda é do Cliente.

2.9 O Cliente tem um prazo de até 5 dias para informar os locais de divulgação, a panfletagem deverá ocorrer em até 20 dias após.

2.10 A JMV DIVULGAÇÃO não se compromete com fotos, devido aos direitos de imagem.

2.11 O Cliente não tem contato com nossa equipe de panfletagem, todas as informações são passadas pela coordenação, nos casos onde o Cliente precisa de fotos, oferecemos o serviço de fotografia e a responsabilidade dos direitos de imagem é do Cliente.

2.12 Para a JMV DIVULGAÇÃO iniciar a panfletagem é necessário que o material publicitário do Cliente esteja em nosso estoque, a retirada é realizada através de uma empresa de motoboy terceirizado ou por envio do Cliente.

2.13 O cliente autoriza a exposição e divulgação de sua marca em nossos sites e redes sociais.

### **3. Pagamento**

3.1 O serviço seja autorizado através do website da JMV DIVULGAÇÃO, os preços, prazos e formas de pagamento estão sujeitos ao pacote contratado e/ou conforme formulário eletrônico ou pelo telefone, enviado pelo CLIENTE. Os detalhes também podem ser definidos nos e-mails trocados pelas partes.

3.2 O Serviço é pago de forma antecipada com desconto ou 50% no ato do contrato e 50% durante a ação, os preços, prazos e formas de pagamento estão sujeitos ao pacote contratado e/ou conforme formulário eletrônico enviado pelo CLIENTE. Os detalhes também podem ser definidos nos e-mails trocados pelas partes.



#### **4. Cancelamento**

4.1 O Cliente deverá solicitar poderá cancelar o serviço pelo telefone, tendo que registrar por e-mail ou pelo formulário de cancelamento do website, localizado na página de contato.

4.2 Não cancelamos serviços que já iniciaram, o cliente poderá alterar a estratégia da divulgação, caso a direção da JMV Divulgação autorize o cancelamento, caso o cliente deseje cancelar o serviço em andamento deve quitar os débitos em aberto e se o pacote contratado tiver com desconto, no ato do cancelamento o Cliente perde o desconto.

4.3 O cliente poderá pedir um adiamento do serviço em andamento, se tiver algum motivo que impeça a divulgação de ser realizada, ficará de crédito para uma próxima divulgação, dependendo da disponibilidade da JMV Divulgação, para solicitar esse tipo de cancelamento o cliente deverá enviar um e-mail para [contato@jmvdivulgacao.com.br](mailto:contato@jmvdivulgacao.com.br), solicitando o cancelamento e informando o motivo, cabe a JMV Divulgação verificar o possível cancelamento, é realizado dessa forma devido a contratação ser realizada pela internet.

4.4 Qualquer tipo de cancelamento autorizado pela direção da JMV Divulgação que envolva estorno ou devolução parcial do pagamento realizado pelo cliente, o setor financeiro terá 30 dias úteis para fazer o pagamento.

4.5 Caso o cliente contrate um de nossos serviços, poderá agendar a divulgação até 30 dias após a contratação, caso isso não aconteça e o cliente não informar que a divulgação passará dos 30 dias, o cliente poderá cancelar, porém não devolvemos o valor pago.

#### **5. Disposições Gerais**

5.1 Os Termos de Serviços e o relacionamento entre a JMV DIVULGAÇÃO e o CLIENTE serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. A JMV DIVULGAÇÃO e o CLIENTE concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados na comarca do Rio de Janeiro, RJ, Brasil.

JMV Divulgação CNPJ: 17.485.980/0001-62